



## Casino & Live Casino Regeln

Bei Teilnahme an Spielen im Casino von Interwetten España Plc (“Interwetten”) (Roulette, Live Roulette, Black Jack und Slots) stimmt jeder Spieler den folgenden Casinoregeln und den [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) von Interwetten zu, in denen die Teilnahmebedingungen aufgeführt sind, mit denen sich dieses Dokument nicht befasst.

Bitte beachten Sie, dass sich die folgenden Regeln und jegliche geltenden Bedingungen und Konditionen von Zeit zu Zeit ändern können und dass der Spieler, obwohl er die einschlägigen Mitteilungen erhält und ihnen zustimmt, sich verpflichtet, diese Regeln und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf dort gemachte Abänderungen oder Aktualisierungen zu überprüfen.

Zusätzliche Bedingungen und Konditionen können für Aktionen und Sonderangebote gelten. Interwetten wird Sie auffordern, diesen zusätzlichen Bedingungen und Konditionen unabhängig zuzustimmen. Bitte lesen Sie diese sorgfältig durch, bevor Sie Aktionsangebote annehmen. Die jeweiligen Bedingungen und Konditionen für jedes Aktionsangebot werden auf dem entsprechenden Aktionsbildschirm gezeigt. Die für jedes Kasino-Spiel geltenden Regeln werden direkt auf dem betreffenden Spiel-Bildschirm gezeigt.

Sollte der Spieler Fragen bezüglich der folgenden Regeln von Interwetten Casino haben, stehen wir, um etwaige Fragen zu klären, unter dieser E-Mail-Adresse zur Verfügung: [asistencia@interwetten.es](mailto:asistencia@interwetten.es)

.

### **1. Gewährleistungen und Zusicherungen durch den Spieler**

Beim Teilnahme an einem Spiel bestätigt der Spieler, dass er mindestens das Alter von 18 Jahren erreicht hat. Interwetten akzeptiert keine minderjährigen Spieler.

Interwetten behält sich das Recht vor, die Altersangabe jedes Spielers zu überprüfen und Spieler von seinen Diensten auszuschließen, wenn begründete Zweifel hinsichtlich der Erreichung des Mindestalters bestehen. Bei jedem Spieler, der als minderjährig identifiziert wird, werden die Gewinne einbehalten und gemäß den geltenden Regelungen behandelt, und sein Interwetten-Konto wird unverzüglich gesperrt.

Weiters anerkennt der Spieler, dass Casinospiele Glücksspielen gleichkommen, dass das Risiko, Geld zu verlieren, darin enthalten ist und dass seine Beteiligung völlig freiwillig ist. Andererseits akzeptiert der Spieler, dass der Betreiber berechtigt ist, den Zutritt gewisser Spieler gemäß den geltenden Vorschriften und Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu beschränken, zu begrenzen oder zu sperren, wenn



## Casino & Live Casino Regeln

die entsprechenden internen Untersuchungen eindeutige Anzeichen für irreguläres, illegales oder betrügerisches Verhalten anzeigen. In diesen Fällen werden die maßgeblichen Gründe für die Schließung des Kontos bekanntgegeben werden, aber soweit dies mit den anwendbaren Rechtsvorschriften in Einklang steht, wird Interwetten in keiner Weise für Verlust oder Schaden infolge einer solchen Tätigkeit, es sei denn infolge grober Fahrlässigkeit, haften. Bitte besuchen Sie die

[Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#)

von Interwetten und die Webseite

[Verantwortungsvolles Spielen](#)

, um zusätzliche Informationen zu erhalten.

Die dem Spieler zugänglich gemachte Computer Software Interwetten ist das Eigentum Dritter (Prima Networks Ltd, NetEnt Gaming Solutions PLC, Evolution Limited, Pragmatic Software Solutions Ltd). Alle diese Software-Systeme sind geschützt durch das Urheberrecht und die Gesetze zum Schutz geistigen Eigentums. Der Spieler erhält eine nicht-exklusive Lizenz von Interwetten für den Zugriff auf die Interwetten-Website und die angebotenen Spieldienste, solange das Vertragsverhältnis zwischen Interwetten und dem Spieler wirksam ist. Der Spieler darf die Software nur zu Zwecken der persönlichen Erholung im Einklang mit allen geltenden Gesetzen, Bestimmungen und Regelungen benutzen. Ein Verstoß gegen die hier oder in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen definierte Verwendung der Interwetten-Softwaresysteme führt zur Beendigung des laufenden Vertragsverhältnisses zwischen dem Spieler und Interwetten, und der Spieler ist verpflichtet, alle durch diese Nutzung verursachten Schäden zu entschädigen.

### **2. Teilnahme am Interwetten Casino und Live Casino**

2.1 Interwetten gestattet nur ein Konto pro Person beim Interwetten Casino. Es ist nicht erlaubt, ein Konto unter einem falschen Namen oder mit der Genehmigung einer dritten Partei im Namen dieser Partei zu eröffnen, Strohmänner zu benutzen, als Strohmann zu agieren oder auf dem Konto einer anderen Person zu spielen. Weitere diesbezügliche Informationen finden Sie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

2.2 Der Spieler ist für die Sicherheit seiner Login- und Passwort-Daten allein verantwortlich. Der Benutzername und das Passwort sollten niemals an Dritte weitergegeben werden. Soweit dies mit den anwendbaren Rechtsvorschriften in Einklang steht, haftet Interwetten nicht für Missbrauch des Benutzernamens oder Passwortes des Spielers, es sei denn dass Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen werden kann. Interwetten geht davon aus, dass jede Person, die sich mit der richtigen Kombination von Benutzername und Passwort in das System einloggt, der rechtmäßige Kontoinhaber ist.

2.3 Der Spieler darf zu keiner Zeit einen in der Software gefundenen Irrtum, Virus, Fehler, Defekt oder Widerspruch zu seinem Vorteil oder zum Nachteil anderer Spieler



## Casino & Live Casino Regeln

nützen. Ferner verpflichtet sich der Spieler, jeden solchen Fehler, sobald er entdeckt wird, unverzüglich dem Kundenservice zu melden.

2.4 Wenn es eindeutige Anzeichen dafür gibt, dass Sie gegen diese Regeln oder etwaige andere für Interwetten Casino geltenden Bedingungen verstoßen, kann Interwetten Sie von der Teilnahme im Allgemeinen ebenso wie von Sonderaktionen, Sonderangeboten oder Boni disqualifizieren. Jeder Spieler, der in eine betrügerische Aktivität involviert ist, wird sofort den zuständigen Behörden einschließlich der nationalen Spielekommission gemeldet.

2.5 Interwetten betreibt Casinoprodukte, in welchen der Spieler entweder im "Play for fun"-Modus teilnimmt, ohne Geld einzusetzen, oder als ein Spieler um Geld im "Play-for-real"-Modus, wobei er Geld einsetzt. Um Einsätze zu platzieren, muss das Interwetten-Konto genügend Guthaben aufweisen. Interwetten betreibt Live Casino Produkte nur im „play for real“ Modus in welchem der Spieler als Echtgeldspieler teilnimmt. Ein „play for fun“ Modus ohne Echtgeldeinsatz ist im Live Casino nicht möglich.

2.6 Um Einsätze platzieren zu können, muss der Spieler Geld auf sein Interwetten-Konto einzahlen. Der Mindesteinsatz für Casinospiele beträgt 1 Cent.

2.7 Ungeachtet der Bestimmungen in Punkt 2.8 wird Interwetten dem gewinnenden Spieler jeden Gewinn unter den speziellen Regeln des ausgewählten Spieles auszahlen sobald das Spiel ordnungsgemäß beendet wurde. Alle Gewinne werden im Kontoauszug des Spielers aufgezeichnet. Im Prinzip entstehen bei der Auszahlung von Gewinnen keine zusätzlichen Kosten oder Verpflichtungen für den Spieler.

2.8 Soweit dies mit den anwendbaren Rechtsvorschriften in Einklang steht, garantiert Interwetten die ständige Verfügbarkeit des Casinosystems nicht. Dennoch hat Interwetten einen Notfallplan, welcher aktiviert wird, falls die Webseite oder Software-Plattform aus irgendeinem Grund funktionsunfähig wird. Für den Fall, dass irgendein Spiel irgendwann unterbrochen wird und/oder die Verbindung abbricht, werden, wenn der Spieler das Spiel wieder beginnt, die Situation zum Zeitpunkt der Unterbrechung und die Ergebnisse des vorherigen Spiels angezeigt. Wenn der Spieler vom Server des Casinos getrennt wurde, während er ein Spiel spielte, kann er das Spiel genauso fortsetzen und beenden, als ob sich der Spieler nie entfernt hätte. Wenn der Casino-Server den Wetteinsatz des Spielers nicht erhalten hat, wird der Kontostand nicht reduziert und der Spieler sieht das Ergebnis des vorigen Spiels. Der Kontostand des Spielers ist immer so, wie er auf dem Interwetten Servergerät aufgezeichnet worden ist. Wenn aus irgendeinem technischen Grund die Situation zum Zeitpunkt der Unterbrechung nicht wiederhergestellt werden kann, erhält der Spieler eine Refundierung des anfänglichen Wetteinsatzes auf das /die unterbrochene(n) Spiel(e). Zu diesem Zweck muss der Spieler das Serviceteam von



## Casino & Live Casino Regeln

Interwetten benachrichtigen und um Korrektur seines Kontostandes in Hinblick auf das unterbrochene/unvollendete Spiel ersuchen. Im Fall eines berechtigten Ersuchens wird der Wetteinsatz auf unterbrochene/unvollendete Spiele innerhalb 48 Stunden refundiert werden. Als allgemeine Regel gilt, dass jede Refundierung als Anpassung im Interwettenkonto des Spielers aufgezeichnet wird. Diese sind kostenlos und ohne weitere Verpflichtungen für den Spieler.

2.9 Darüber hinaus lehnt Interwetten jegliche Verantwortung für Informationen außerhalb seiner Website ab, die nicht direkt von Interwetten verwaltet werden. Ebenso ist Interwetten nicht verantwortlich für den Inhalt oder den Zustand von Websites Dritter, deren Links auf seiner eigenen Website enthalten sein können, und deren Präsenz auf der eigenen Website impliziert nicht, dass Interwetten diese genehmigt oder ihre Inhalte oder Meinungen teilt, die sie möglicherweise enthalten.

2.10 Für Interwetten Espana Plc, Interwetten Gaming Ltd, Sportsbook Software GmbH Prima Networks Ltd bzw., NetEnt Gaming Solutions PLC, Evolution Limited und Pragmatic Software Solutions Ltd gilt ein Teilnahmeverbot: Aktionären, Partnern oder wesentlichen Teilhabern (5%) ebenso wie Führungskräften und Angestellten, die direkt mit der Entwicklung der Spiele befasst sind, ihren Gattinnen und LebensgefährtInnen, Vorfahren und Nachkommen bis zum ersten Grad ist es verboten, an Spielangeboten, Aktionen, Sonderangeboten oder Boni von Interwetten teilzunehmen. Dasselbe Verbot gilt für ausgeschlossene Teilnehmer, Minderjährige und Entmündigte, NGC-Mitglieder, die mit der Prüfung des Spielens befasst sind, ihre Gattinnen und LebensgefährtInnen, Vorfahren und Nachkommen bis zum ersten Grad; und jede andere Person, die durch eine etwaige zukünftige geltende Bestimmung/Gesetzgebung in diese Liste aufgenommen werden kann.

### 3. Beschwerden

3.1 Als lizenzierter Betreiber unterhält Interwetten ein Beschwerdesystem im Einklang mit den regulativen Anforderungen. Um jegliche Beschwerden oder Probleme zu lösen, die ein Spieler haben könnte, kann ein Beschwerdeverfahren innerhalb von sechs Monaten ab dem Tag, an dem das Ereignis als Gegenstand der Beschwerde stattfand, mit dem Operator geöffnet werden. Interwetten ist gesetzlich verpflichtet, auf jede Beschwerde, die eingebracht wird, zu reagieren. Beschwerden können an Interwetten Espana Plc, per Post an die eingetragene Anschrift des Unternehmens oder per Email an [asistencia@interwetten.es](mailto:asistencia@interwetten.es) weitergeleitet werden.

3.2 Interwetten wird sich sofort identifizieren, den Eingang der Beschwerde des Spielers bestätigen, und einen voraussichtlichen Zeitrahmen für die Lösung des Problems stellen.



## Casino & Live Casino Regeln

Die endgültige Stellungnahme von Interwetten wird dem Spieler innerhalb eines Monats nach Eingang der Beschwerde mitgeteilt.

3.3 Ist der Spieler mit der Lösung des Problems nicht zufrieden, oder wenn Ihm die endgültige Stellungnahme von Interwetten nicht innerhalb eines Monats nach dem Öffnen der Beschwerde zugesendet wurde, so kann er seine Beschwerde bei der Nationalen Gaming Kommission einreichen (

[dgoj.sugerencias@minhap.es](mailto:dgoj.sugerencias@minhap.es)

)

. Die Regulierungsbehörde wird dem Spieler eine endgültige Entscheidung innerhalb von zwei Monaten ab dem Tag der Registrierung der Beschwerde mitteilen.

3.4 Die Frist für den Ablauf jeglicher Gewinne wird ab dem Zeitpunkt des Eingangs der Beschwerde von Interwetten bis zu dem Tag, an dem Interwetten seine Entscheidung an den Beschwerdeführer oder gegebenenfalls bis zur Mitteilung der Entscheidung der Generaldirektion, ausgesetzt.

3.5 Dies gilt unbeschadet des Rechts des Spielers, vor einer der verfügbaren alternativen Streitbelegungsstellen einen Anspruch geltend zu machen, wenn dies als angemessen erachtet wird. Die Unternehmen können unter folgendem Link konsultiert werden:

<https://www.ordenacionjuego.es/es/reclamaciones>

### 4. Spezielle Regelungen für Slot Spiele

4.1 Bei der Auswahl eines bestimmten Slot Spiels auf der Registerkarte des Casinos bei [www.interwetten.es](http://www.interwetten.es)

, kann der Spieler sich mit den Spielregeln vertraut zu machen. Die Spielbeschreibung enthält eine Beschreibung der Gewinnkombinationen sowie eine mathematische Prognose des Spiels auf der Grundlage von einem Jahr, zusammen mit dem tatsächlichen Prozentsatz in Relation der Gewinne in Bezug auf die Einsatzmenge für jeden erspielten Gewinn, in den jeweils sechs vorhergehenden Monaten (falls vorhanden). Die Jackpots zugeordneten Gewinne werden von der Berechnung dieser Prozente ausgeschlossen, ungeachtet der Informationen, die Interwetten in Bezug auf die letztere bereitstellen möchte.

4.2 Die genannte Spielbeschreibung zeigt auch deutlich den maximale und minimale Einsatz für jedes Spiel.

4.3 Die Teilnahme an Slot Spielen kann manuell oder automatisch durchgeführt werden. Bei Interwetten, ist der manuelle Modus der Standardmodus für jedes Spiel. Im manuellen Modus beginnt das Spiel, wenn der Spieler den Startmechanismus manuell aktiviert. Im Automatik-Modus wird das Spiel beginnen, wenn der Spiel-Modus



## Casino & Live Casino Regeln

konfiguriert wurde. Es können nicht mehr als 100 Spiele im Automatik-Modus eingestellt werden, und in jedem Fall kann dieser Modus jederzeit verlassen werden.

4.4 Vor Beginn jeder Slot Spiel Sitzung kann der Spieler die maximale Zeit, die er bereit ist, zu verwenden, und die maximale Reduktion in seinem Spielkonto, die er bereit ist, für diese Sitzung zu akzeptieren, einstellen. Die Definition von Zeit und Verlustgrenzwerten erfolgt ausdrücklich und muss zu Beginn jeder Slot Spiel-Sitzung durchgeführt werden. Es ist nicht möglich, die verwendeten Standardeinstellungen sowie deren Durchführung von einer Sitzung zur anderen zu übertragen. Ebenso kann die Konfiguration einer Sitzung nicht während des Spiels geändert werden. Wenn die vorgegebene Frist abgelaufen ist oder die zugeteilte Menge verwendet worden ist, wird die Sitzung automatisch getrennt, sobald das laufende Spiel beenden ist. In jedem Fall wird Interwetten zwei Minuten vor Ablauf der Frist eine Warnung an den Spieler senden, so dass der Spieler die Sitzung ordentlich schließen kann, falls er dies wünscht. Ungeachtet der Definition von Zeit und Verlustlimits zu Beginn jeder Spielsitzung, kann der Spieler eine laufende Sitzung jederzeit beenden, bevor die oben genannten Ziele erreicht werden.

4.5 In der Regel kann die Menge an Geld, die der Spieler in einem Slot Spiel spielt nicht das Guthaben, das er in seinem Spielkonto zu der Zeit, in der die Spielsitzung beginnt, überschreiten.

4.6 Vor Beginn einer jeden Slot Spiel Sitzung muss der Spieler auch die Frequenz einer Warnung definieren, im Bezug auf die Zeit und Einsatzhöhe während der Spielsitzung, die Interwetten bereitstellen wird. Die minimal mögliche Frequenz für diese Warnung beträgt 15 Minuten vom Anfang der Sitzung oder der letzte Warnung.

4.7 Zu Beginn, während und zu jedem bestimmten Zeitpunkt einer Slot Spiel Sitzung, wird Interwetten das Guthaben der Spiel Sitzung mit einer Aufschlüsselung des Einsatzes und der Gewinne auf der Spieloberfläche anzeigen. Interwetten wird auch den Spielverlauf von Einsätzen und Gewinnen in jeder Spielsitzung erhalten, sowie den sich daraus ergebenden Saldo der oben genannten, und den Prozentsatz der Einsätze von jedem Spieler, die dem Jackpot zugeordnet werden.

4.8 Am Ende jeder Spielsitzung, wird Interwetten dem Spieler einen Bericht mit einer Zusammenfassung der Wettbeträge und den Ergebnissen der Sitzung bereitstellen. Jeder Spieler, der eine neue Slot-Spiel-Sitzung innerhalb von 60 Minuten nach dem Ende der letzten Sitzung starten, wird eine Warnung von Interwetten erhalten, bevor die Sitzung gestartet wird, in welcher auf die Bedeutung von verantwortungsvollem Spielen und die Auswirkungen, die sich aus zwanghafter Spielsucht ergeben, hingewiesen wird. Diese Warnung enthält einen Link zur Responsible Gaming Seite von Interwetten und zur verantwortungsvollen Spielen Politik des Betreibers.



## Casino & Live Casino Regeln

4.9 Jede Spielsitzung ist in einer Weise konfiguriert, welche die Option eines zeitweiligen Selbstausschlusses des Spielers für alle zukünftigen Sitzungen ermöglicht.

4.10 Interwetten bietet, wenn überhaupt, nur progressive Jackpots an. Das Angebot von garantierten Jackpots, die ganz oder teilweise aus Mitteln des Betreibers entstehen, ist gesetzlich verboten.

### **5. Haftungsausschlüsse**

Die Verwendung roboterbetriebener, mechanischer, elektronischer oder anderer Geräte, um in einem Spiel automatisch Spielentscheidungen zu treffen, sind sowohl Gastspielern wie wirklichen Spielern strengstens verboten, außer wo derartige Geräte von Interwetten zur Verfügung gestellt oder schriftlich ausdrücklich gestattet werden.

Sobald der Gebrauch solcher verbotenen mechanischen oder elektronischen Geräte bestätigt ist, kann Interwetten die Anwendung geeigneter Maßnahmen gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den geltenden Vorschriften implizieren, einschließlich des Ausschlusses von der weiteren Nutzung von Diensten im Interwetten Casino und der Einbehaltung der Guthaben.

### **6. Salvatorische Klausel**

Jede in diesen Regeln enthaltene Klausel soll von jeder anderen gesondert und abtrennbar sein. Wenn eine Klausel aus irgendeinem Grund als nichtig, ungültig oder undurchsetzbar befunden wird, sollen die übrigen Klauseln voll gültig und wirksam bleiben. Der Inhalt dieser Sonderregeln für Casinos muss in Zusammenhang mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Interwetten gelesen werden.

### **7. Sprache**

Diese Regeln werden in verschiedenen Sprachen (Spanisch, Englisch und Deutsch) abgefasst. Im Fall einer Diskrepanz oder Uneinigkeit hinsichtlich der Bedeutung eines Wortes oder eines Interpretationsproblems soll die spanische Version den Vorzug vor allen anderen haben.

Version: 6.0 letzte Aktualisierung 28.01.2021