



## Reglas para el Casino y Casino en Directo

Cuando participa en juegos en el casino de Interwetten España Plc (“Interwetten”) - Ruleta, Ruleta en Directo, Black Jack y Tragaperras-, cada jugador acepta las presentes reglas para el casino, así como los [Términos y Condiciones Generales](#) de Interwetten, que resultan de aplicación en todo lo no previsto en el presente documento.

Le rogamos que tenga en cuenta que estas normas, así como algunos de los términos y condiciones que son aplicados, pueden sufrir cambios cada cierto tiempo, y que, aunque el jugador recibirá los correspondientes avisos y mostrará su conformidad con los mismos, se compromete a supervisar periódicamente estas normas y los Términos y Condiciones Generales en relación a los cambios y actualizaciones que se puedan producir.

Los términos y condiciones adicionales se aplicarán a las promociones y a las ofertas especiales y, para los mismos, Interwetten le solicitará su consentimiento expreso independiente. Léanse con atención antes de aceptar cualesquier ofertas promocionales. Los términos y condiciones individuales para cada oferta promocional son mostrados en la pantalla promocional respectiva. Las reglas aplicables para cada uno y cualquier juego de casino se muestran directamente en su pantalla de juego correspondiente.

Si el jugador tuviera cualesquier preguntas acerca de las presentes reglas para el casino de Interwetten, estamos a su entera disposición para aclarar cualesquier preguntas por correo electrónico:  
[asistencia@interwetten.es](mailto:asistencia@interwetten.es)

.

### **1. Declaraciones y garantías del jugador**

Al participar en un juego, el jugador confirma que tiene, al menos, 18 años. Interwetten no acepta jugadores menores de edad.

Interwetten se reserva el derecho de verificar cualquier declaración de edad del jugador y a excluir a los jugadores/clientes de sus servicios, si es que hubiera cualesquier duda fundada con respecto al alcance de la edad mínima necesaria. A cualquier jugador que utilice nuestros servicios y que haya sido identificado como menor de edad, le serán retenidas y tramitadas sus ganancias de acuerdo a la regulación aplicable y su cuenta de Interwetten será bloqueada inmediatamente.

Además, el jugador acepta que la cantidad de juegos de casino para apostar, que está implícito el riesgo de perder dinero y que su participación es totalmente voluntaria. Por otro lado, el jugador acepta que el operador tiene la facultad de restringir, limitar o



## Reglas para el Casino y Casino en Directo

bloquear el acceso a ciertos jugadores, siempre que, tras la realización de las investigaciones internas pertinentes, constate indicios sólidos de comisión de alguna conducta irregular, ilegal o deshonesto, de conformidad con lo dispuesto en la normativa aplicable y los presentes Términos y Condiciones. En esos casos, las razones pertinentes para el cierre de la cuenta serán dadas a conocer, pero, en la máxima medida permitida por la legislación aplicable, Interwetten no será responsable en ningún caso por cualquier pérdida o daño que se puede derivar de cualquier acción de este tipo, a no ser que sea resultado de una negligencia grave. Por favor, consulte los

[Términos y Condiciones generales](#)

de Interwetten y

[la página de Juego Responsable](#)

para informaciones adicionales.

El software informático de Interwetten, disponible para el jugador es propiedad de un tercero (Prima Networks Ltd., NetEnt Gaming Solutions PLC, Evolution Limited, Pragmatic Software Solutions Ltd). Todos estos sistemas de software están protegidos con un copyright y por las leyes de protección de propiedad intelectual. Interwetten concede al jugador una licencia de uso no exclusiva, mientras se mantenga en vigor la relación contractual entre Interwetten y el jugador, para la utilización por el mismo de dichos sistemas de software para disfrutar de los servicios de juego ofrecidos por Interwetten. En este sentido, el jugador sólo puede utilizar el software para fines personales y recreativos, y de acuerdo con todas las leyes, reglas y regulaciones aplicables. El uso de los sistemas de software señalados de Interwetten fuera de los supuestos y condiciones previstas aquí o en los Términos y Condiciones generales será causa de resolución de la relación contractual vigente entre el jugador e Interwetten, debiendo el jugador indemnizar a Interwetten por los daños y perjuicios de todo tipo que dicho uso le hubiera ocasionado.

### **2. Participación en el Casino y Casino en Directo de Interwetten**

2.1 Interwetten solamente permite abrir una cuenta por persona individual en el casino de Interwetten. No está permitido abrir una cuenta bajo un nombre falso o con el permiso de una tercera parte a nombre de dicha parte, utilizar testaferros, actuar como testaferro ni jugar a nombre de otra persona. Por favor, consulte nuestros Términos y Condiciones Generales para informaciones adicionales a este respecto.

2.2 El jugador es el único responsable de salvaguardar sus detalles de inicio de sesión (login) y de contraseña. No revele nunca el nombre de usuario ni la contraseña a terceras personas. En la medida permitida por la legislación aplicable, Interwetten no se responsabiliza por ningún abuso por parte de terceras personas del nombre de usuario y/o de la contraseña del jugador, a no ser que pueda ser probado un intento deliberado o una grave negligencia. Interwetten opera asumiendo que cada persona que ingresa (inicia



## Reglas para el Casino y Casino en Directo

sesión) al sistema con la combinación correcta de nombre de usuario y contraseña es realmente el titular legal de la cuenta.

2.3 Al jugador no le está permitido utilizar, en ningún momento, ningún error, virus, “bug” (error) defecto o inconsistencia encontrados en el software para su ventaja propia, o para la desventaja de otros jugadores. Además, el jugador es responsable de informar de cualquier tipo de error (bug) al Servicio al Cliente inmediatamente después de descubrir el mismo.

2.4 Si constatamos indicios sólidos de que actúa violando las presentes reglas u otros términos y condiciones aplicables al casino de Interwetten, Interwetten puede descalificarle para participar en general, así como de las promociones especiales, las ofertas especiales o de las bonificaciones. Cualquier jugador involucrado de alguna manera en actividades fraudulentas será informado a las autoridades competentes, incluyendo la Comisión Nacional de Juego.

2.5 La empresa Interwetten opera productos de casino donde el jugador participa en el modo “play for fun” (juego por diversión), sin apostar dinero, o como jugador con dinero real en el modo “play for real” (juego con dinero real), apostando por dinero. A fin de que las apuestas puedan ser realizadas, la cuenta de Interwetten necesita tener crédito suficiente. Interwetten opera con productos del Casino en Directo únicamente en el modo de “juego real”, en el cual el jugador participa apostando con dinero. El modo de “juego por diversión” sin apostar dinero no es posible en el Casino en Directo.

2.6 Para poder efectuar apuestas, el jugador necesita depositar fondos en su cuenta de Interwetten. La apuesta mínima para los juegos del Casino equivale a 1 céntimo.

2.7 A pesar de las regulaciones de la cláusula 2.8, Interwetten pagará todos los premios al jugador ganador bajo los términos específicos del juego seleccionado una vez el juego haya finalizado correctamente. Todas las ganancias se registran en el extracto de la cuenta del jugador. En principio, el pago de un premio no impone ningún coste u obligación adicionales al jugador.

2.8 En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, Interwetten no asegura la disponibilidad constante del sistema de casino. En cualquier caso, Interwetten tiene un plan de contingencia in situ que será activado en caso de que la página web o la plataforma de software no estén operativos por cualquier razón. Si eventualmente se interrumpiera y/o desconectara un juego o una sesión de juego, la situación en el momento de la interrupción y los resultados del juego anterior se mostrarán en cuanto el jugador inicie de nuevo el juego. Si el jugador es desconectado del servidor del casino una vez su apuesta ha sido registrada y mientras está jugando una partida, el jugador podrá continuar y completar el juego como si no lo hubiera abandonado. Si el servidor del



## Reglas para el Casino y Casino en Directo

casino no recibe la apuesta del jugador, el balance del jugador/cliente no se reducirá y el jugador verá únicamente el resultado del juego anterior. El balance de la cuenta del jugador será siempre tal como fue guardada en el dispositivo del servidor de Interwetten. Si, por el motivo técnico que fuera, la situación del momento en que se produjo la interrupción no puede ser reproducida, el jugador recibirá un reembolso de la apuesta inicial en el juego/s interrumpido/s. En este sentido, el jugador tiene que notificarlo al Servicio de Atención al Cliente de Interwetten y solicitar la corrección del balance de su cuenta a respecto del juego interrumpido / no resuelto. En caso de que la solicitud esté justificada, la apuesta de los juegos interrumpidos /no resueltos será reembolsada en el plazo de 48 horas. Como norma general, todos los reintegros se registrarán como un ajuste en la cuenta de cliente de Interwetten. Estarán libres de gastos y no impondrán ninguna otra obligación al jugador.

2.9 Asimismo, Interwetten declina cualquier responsabilidad respecto a la información que se halle fuera de su sitio web y no esté gestionada directamente por Interwetten. Asimismo, Interwetten no será responsable respecto de los contenidos o del estado de los sitios web de terceros cuyos enlaces pudieran estar contenidos en su propio sitio web, ni su inclusión implica que Interwetten los apruebe o comparta sus contenidos o las opiniones que eventualmente puedan contener.

2.10 En Interwetten España PLC, Interwetten Gaming Ltd, Sportsbook Software GmbH y Prima Networks Ltd, NetEnt Gaming Solutions PLC, Evolution Limited y Pragmatic Software Solutions Ltd hay una prohibición de participación que se aplica a: accionistas, socios o titulares significativos (5%), así como ejecutivos y empleados directamente involucrados en el desarrollo de los juegos, sus esposas o personas con quienes viven, familiares hasta el primer grado de parentesco no pueden participar en las ofertas de juego, promociones, ofertas especiales o bonos de Interwetten. La misma prohibición se aplica a los participantes excluidos, a menores y a aquellos que tienen prohibición legal, a los miembros de CNJ (NGC) involucrados en la inspección de los juegos, a sus mujeres o personas con quienes viven, familiares hasta el primer grado de parentesco, y a cualquier otra persona que pueda ser incluida en esta lista por cualquier ley futura o regulación/legislación.

### 3. Reclamaciones

3.1 Como operador con licencia, Interwetten mantiene un sistema de reclamaciones en línea con los requisitos legales. Para resolver cualquier queja o problema con el que se haya encontrado un jugador, debe abrirse un proceso de reclamación con el operador en los seis meses siguientes a partir de la fecha del suceso que dio lugar a la reclamación. Interwetten está obligado por ley a responder a cualquier reclamación que se dirija a su atención. Las reclamaciones deben enviarse a la atención de Interwetten España Plc, por



## Reglas para el Casino y Casino en Directo

correo postal a la dirección registrada de la empresa o por correo electrónico a [asistencia@interwetten.es](mailto:asistencia@interwetten.es)

3.2 Interwetten se identificará inmediatamente, acusará recibo de la reclamación del jugador y proporcionará un plazo aproximado para la resolución del asunto. La declaración final de Interwetten se reenviará al jugador en un plazo de un mes tras la recepción de la reclamación.

Si el jugador no está satisfecho con la resolución del asunto o no recibe una declaración final de Interwetten en un plazo de un mes desde la apertura de la reclamación, puede reenviar su reclamación a la Comisión Nacional del Juego (National Gaming Commission) (

[dgoj.sugerencias@minhap.es](mailto:dgoj.sugerencias@minhap.es)

)  
. Las autoridades reguladoras se dirigirán al jugador con una decisión final en el plazo de dos meses a partir de la fecha de registro de la reclamación.

3.4 El plazo de vencimiento de cualquier premio se suspenderá a partir de la fecha de recepción de la reclamación por parte de Interwetten, hasta la fecha en que Interwetten notifique su decisión al demandante o, si procede, hasta la notificación de la resolución del Director General.

3.5 Lo anterior se establece sin perjuicio del derecho del jugador a presentar, en caso de considerarlo pertinente, una reclamación ante cualquiera de los organismos de resolución alternativa de conflictos disponibles, y que puede consultar en el siguiente enlace:

<https://www.ordenacionjuego.es/es/reclamaciones>

#### **4. Regulaciones específicas para juegos tragaperras**

4.1 Tras seleccionar un juego tragaperras específico en la pestaña del Casino en

[www.interwetten.es](http://www.interwetten.es)

, el jugador debe familiarizarse con las reglas del juego. La descripción del juego contiene una descripción de las combinaciones ganadoras y de los premios por distribuir, así como una previsión matemática de la devolución del juego, calculada sobre una base anual, junto con el porcentaje real de premios en relación con el importe jugado por cada uno de los premios en cada uno de los seis meses anteriores (si se encuentra disponible). Los premios distribuidos en jackpots están excluidos del cálculo de dicho porcentaje, sin perjuicio de la información que Interwetten tiene la intención de comunicar en relación con ese porcentaje.

4.2 Dicha descripción del juego indica también claramente la apuesta mínima y máxima



## Reglas para el Casino y Casino en Directo

por cada partida.

4.3 La participación en máquinas tragaperras se puede realizar manualmente o automáticamente. En Interwetten, el modo predeterminado para cada partida es manual. En el modo manual, la partida empieza cuando el jugador activa manualmente el mecanismo de inicio. En el modo automático, la partida empieza una vez configurado el modo de juego. No es posible configurar más de 100 partidas en modo automático, y en cualquier caso este modo puede abandonarse en cualquier momento.

4.4 Antes de empezar una sesión de juego con cualquier máquina tragaperras, el jugador debería establecer el tiempo máximo que está preparado para utilizarla, y la reducción máxima de su cuenta de juego que está dispuesto a aceptar para la sesión actual. La definición de los límites de tiempo y de pérdida debe realizarse de forma expresa y al inicio de cada sesión de juego de máquina tragaperras. No es posible utilizar configuración predeterminada o de utilizar la configuración de una sesión anterior. Del mismo modo, la configuración de una sesión no se puede modificar mientras se juega. Cuando haya expirado el límite de tiempo predeterminado, o se haya utilizado el importe indicado, la sesión en cuestión finalizará automáticamente desconectándose una vez finalice la partida en juego. En cualquier caso, Interwetten mostrará una advertencia al jugador dos minutos antes de alcanzar el límite de tiempo, de modo que el jugador tendrá la posibilidad de cerrar la sesión de forma correcta, si así lo desea. A pesar de la definición de límites de tiempo y pérdida al principio de cada sesión de juego, el jugador puede finalizar la sesión actual en cualquier momento antes de alcanzar los límites mencionados.

4.5 Como norma general, el importe de dinero que un jugador puede apostar en una partida de tragaperras no puede exceder el saldo del cual dispone en su cuenta de juego en el momento de comenzar la sesión.

4.6 Antes de empezar cada sesión de juego de máquina tragaperras, el jugador deberá definir también la frecuencia con la que Interwetten le enviará advertencias referentes al tiempo empleado y el importe gastado durante la sesión de juego. La frecuencia mínima posible para esa alerta en la interfaz del juego es de 15 minutos, y debe calcularse a partir del inicio de la sesión o a partir de la última advertencia.

4.7 Desde el inicio de cada sesión de juego de máquina tragaperras, durante cada sesión, y a cualquier hora, Interwetten mostrará en la interfaz del juego un balance de la sesión de juego con un desglose de los importes apostados y los premios ganados. Interwetten también pondrá a disposición el historial de importes jugados y los premios obtenidos en cada sesión de juego, así como el balance resultante de lo superior, y el porcentaje del importe jugado por cada jugador asignado al jackpot.



## Reglas para el Casino y Casino en Directo

4.8 Al final de cada sesión de juego, Interwetten proporcionará al jugador un informe que incluirá un resumen de los importes apostados y los resultados obtenidos durante la sesión. Cualquier jugador que desee iniciar una nueva sesión de juego tragaperras dentro de 60 minutos tras la finalización de la sesión anterior recibirá una advertencia por parte de Interwetten, antes de realizar la conexión, que remarcará la importancia del juego responsable y las consecuencias que pueden surgir del juego compulsivo o problemas con el juego. Esta advertencia incluye un enlace a la página de Juego Responsable de Interwetten y a la política de juego responsable del operador.

4.9 Cada sesión de juego está configurada de modo que permite la opción de una autoexclusión temporal por parte del jugador para sesiones futuras.

4.10 Interwetten ofrece, si hay, solo jackpots progresivos. La oferta de jackpots garantizados que se originan total o parcialmente a partir de los fondos del operador está prohibida por ley.

### **5. Cláusulas de exención de responsabilidad**

Está terminantemente prohibido el uso de robótica, dispositivos mecánicos, eléctricos u otros dispositivos para tomar decisiones de juego automáticamente en cualquier juego, ya sea como invitado o jugador real, salvo donde estén disponibles dichos dispositivos, o específicamente autorizados por escrito por la empresa Interwetten. Confirmada su existencia, cualquier uso de dichos dispositivos mecánicos o electrónicos prohibidos puede implicar la toma de las medidas apropiadas por parte de Interwetten, inclusive la exclusión de jugar más en el casino de Interwetten y la confiscación de los fondos, de conformidad con los Términos y Condiciones generales y la normativa aplicable.

### **6. Divisibilidad**

Cada cláusula contenida en las presentes reglas será separada y dividida de cada una de las otras. Si se tuviera que anular, invalidar cualesquier cláusula o ser inexigible por cualquier razón, las cláusulas restantes permanecerán totalmente válidas y efectivas. El contenido de los Términos y Condiciones Generales del Casino deben ser leídas conjuntamente con los Términos y Condiciones Generales de Interwetten.

### **7. Idiomas**

Las presentes reglas están redactadas en varios idiomas (español, inglés y alemán). En caso de discrepancia o disputa en el sentido de una palabra o de cuestiones de



## Reglas para el Casino y Casino en Directo

interpretación, la versión en español prevalecerá sobre todas las demás.

Versión 6.0 última actualización 28.01.2021