



Términos y Condiciones Generales

Los siguientes Términos y Condiciones se aplican de forma general a todos los servicios de juego ofrecidos por Interwetten España Plc ("**Interwetten**") y, en particular, a las siguientes categorías de juego: Apuestas deportivas con probabilidades fijas, ruleta, ruleta en directo, black jack y tragaperras. Lo anterior se entiende sin perjuicio de las condiciones particulares que puedan aplicarse a otras categorías y/o servicios de juego, a los que se puede acceder a través de este mismo sitio web.

LICENCIA

Interwetten España Plc, registrada en Malta bajo el nombre empresarial número C54206, dirección comercial registrada en The Centre, North Shore, Ground Level, Tigne' Point, Sliema TPO 0001, Malta (y con dirección para notificaciones en España en Avenida Jaime III, 1, Primera Planta. 07012 Palma de Mallorca. Islas Baleares, España) es la propietaria de dos licencias generales para apuestas y otros juegos emitidas por la Dirección General de Ordenación del Juego con números de referencia N / 22/GA/1005 y N / 21/GO/1005.

Con referencia a las apuestas deportivas con probabilidades fijas, Interwetten España Plc, registrada en Malta bajo el número de empresa C 54206, con dirección comercial registrada en The Centre, North Shore, Ground Level, Tigne' Point, Sliema TPO 0001, Malta, es propietaria de la licencia específica número N / 24/ADC/1005, emitida por la Dirección General de Ordenación del Juego.

Con referencia a la ruleta y la ruleta en directo, Interwetten España Plc, registrada en Malta bajo el número de empresa C 54206, con dirección comercial registrada en The Centre, North Shore, Ground Level, Tigne' Point, Sliema TPO 0001, Malta, es propietaria de la licencia específica número N / 25/RLT/1005, emitida por la Dirección General de Ordenación del Juego.

Con referencia a black jack, Interwetten España Plc, registrada en Malta bajo el número de empresa C 54206, con dirección comercial registrada en The Centre, North Shore, Ground Level, Tigne' Point, Sliema TPO 0001, Malta, es propietaria de la licencia específica número N / 23/BLJ/1005, emitida por la Dirección General de Ordenación del Juego.

Con referencia a las máquinas tragaperras, Interwetten España Plc, registrada en Malta bajo el número de empresa C 54206, con dirección comercial registrada en The Centre, North Shore, Ground Level, Tigne' Point, Sliema TPO 0001, Malta, es propietaria de la licencia específica número N / 370/MAZ/1005, emitida por la Dirección General de Ordenación del Juego.



Términos y Condiciones Generales

La Dirección General de Ordenación del Juego es el órgano regulador responsable de la supervisión del funcionamiento de Interwetten España Plc. En los siguientes Términos y Condiciones, se hace referencia a Interwetten España como "**Interwetten**".

GENERALIDADES

1. Interwetten ofrece apuestas deportivas con probabilidades fijas, ruleta, ruleta en directo, black jack y máquinas tragaperras con utilización de dinero "real" ("juego" o "**juegos**").

El **jugador** (en lo sucesivo la referencia es al término neutro y aplicable a ambos sexos) deberá aceptar explícitamente estos términos y condiciones (los "**Términos y Condiciones**"), así como la política de privacidad, para poder registrarse en Interwetten y tener derecho a realizar apuestas o tomar parte en cualquier juego. Al aceptar expresamente estos Términos y Condiciones, el jugador está dando su consentimiento para quedar obligado contractualmente por ellos, que seguirán vigentes Indefinidamente hasta que se modifiquen o hasta que el contrato sea rescindido por cualquiera de las partes, de conformidad con las disposiciones de estos Términos y Condiciones.

Las normas de las apuestas deportivas y del casino forman parte de los términos y condiciones generales. Los términos aplicables para promociones, ofertas especiales y bonos, deberán ser de forma expresa e independiente.

2. Le rogamos que tenga en cuenta que las reglas relevantes, estos Términos y Condiciones Generales y cualesquiera otros términos y condiciones aplicables pueden ser modificados de forma ocasional por Interwetten. Sin embargo, cualquier revisión o cambio se le notificará inmediatamente y, en cualquier caso, en un plazo razonable antes de su entrada en vigor, se le solicitará su aceptación expresa de las nuevas condiciones aplicables antes de garantizarle un acceso **al juego** correspondiente. Si no acepta expresamente esos cambios, Interwetten estará obligada a no renovar los Términos y Condiciones y, en consecuencia, a resolver su relación contractual con usted. En caso de que existan contradicciones entre estos Términos y Condiciones Generales y las reglas relevantes, cualquier otro término y condición aplicable o cualquier otro documento al que se haga aquí referencia, prevalecerán estos Términos y Condiciones Generales.

3. Al realizar su apuesta y/o participar en un **juego**, el jugador confirma haber alcanzado la edad de 18 años y que no es menor de edad. Interwetten no acepta la participación de jugadores menores de 18 años. Interwetten se reserva el derecho de verificar cualquier afirmación del jugador relativa a su edad y de excluir a los jugadores de sus servicios si existe cualquier duda razonable relativa a la edad mínima exigida para participar en los



Términos y Condiciones Generales

juegos. A cualquier jugador que use nuestros servicios y que sea identificado como menor de edad se le retendrán todas sus ganancias en base a la normativa aplicable y, si procede, se pondrá a disposición de las autoridades competentes, y su cuenta en Interwetten (en lo sucesivo referida como "**Cuenta de Interwetten**") será bloqueada de inmediato.

Tras haber realizado su apuesta y/o haber participado en un **juego**, el jugador confirmará de forma adicional que no está legalmente excluido en ningún caso de participar en los **juegos** ofrecidos por Interwetten y que no ha ejercido su derecho a la autoexclusión, así como que no está involucrado en procedimientos de quiebra. Interwetten se reserva el derecho de anular cualquier apuesta realizada por personas excluidas y de exigir pruebas relevantes a los jugadores de que no están legalmente excluidos en ningún momento para participar en los **juegos** ofrecidos por Interwetten. En el caso de que se compruebe con posterioridad que un jugador ha sido legalmente excluido de participar en los **juegos** ofrecidos por Interwetten en el momento en el que realizó sus transacciones con Interwetten, la cuenta respectiva será bloqueada. Todas las transacciones efectuadas mientras el jugador estaba legalmente excluido serán anuladas y todos los fondos correspondientes depositados serán retenidos en función de la normativa aplicable. Esta reglamentación es aplicable asimismo a jugadores que no estaban capacitados para tomar decisiones comerciales vinculantes legalmente en el instante en el que realizaron sus transacciones con Interwetten.

4. Al abrir una cuenta de Interwetten, el jugador confirma que no es una persona políticamente expuesta (PEP, siglas en inglés) o que no está sujeta a ninguna sanción internacional. Interwetten, sin embargo, se reserva el derecho de realizar comprobaciones regularmente y de excluir un jugador si lo considera necesario.

5. Propósitos no comerciales, no profesionales: el interés del jugador en los juegos es de naturaleza personal y sirve exclusivamente para la diversión personal. Cualquier interés comercial y profesional queda excluido.

6. Interwetten no garantiza la disponibilidad y funcionalidad permanentes de todos o cualquiera de los productos que ofrece. Interwetten tiene un plan de contingencias que se activaría en el caso de que, por cualquier razón, el sitio web o el software no resultasen operativos. No obstante, y en la medida máxima permitida por la ley aplicable, Interwetten no garantiza que el software o los servicios satisfagan las exigencias de los jugadores, que no se interrumpan, que estén sincronizados, seguros o libres de errores, que los defectos se subsanen o que el software o el servidor que lo facilita estén libres de virus o fallos. Del mismo modo y en la misma medida, Interwetten tampoco garantiza la funcionalidad, precisión y fiabilidad integrales de los materiales o, en relación con los resultados, la precisión de cualesquiera informaciones obtenidas por el jugador por medio de sus servicios.



Términos y Condiciones Generales

7. Todas las fechas y horas indicadas se basan en la Hora Central Europea (GMT+1) salvo que se haya establecido algo diferente.
8. Estos Términos y Condiciones Generales se han publicado en Internet en español, inglés y alemán. En el caso de aparición de cualquier discrepancia en las versiones en idiomas extranjeros de estas Condiciones y Términos Generales, prevalecerá la versión en español.
9. La relación jurídica entre el jugador e Interwetten se regirá por la legislación española. Cualquier conflicto que surja en relación con o como resultado de cualquier **juego** se dirimirá únicamente ante el juzgado español que tenga competencia territorial y material de acuerdo con la legislación española.
10. No obstante lo anterior, el jugador tendrá derecho a presentar una reclamación ante cualquiera de las entidades de resolución alternativa de controversias que figuran en el siguiente enlace:
<https://www.msccs.gob.es/ca/consumo/rac/listadoEntNotCEuAutCEs.htm>.
11. Recomendamos expresamente que nuestros jugadores tengan en consideración la información adicional disponible en los sitios web del organismo supervisor (www.ordenacionjuego.es), así como del sistema intersectorial para bloqueo de cuentas para un fomento del juego responsable (www.ordenacionjuego.es/es/rgiaj).

REGISTRO DEL USUARIO/APERTURA DE LA CUENTA DE JUEGO

1. Cada jugador que desee tener acceso a los servicios y productos ofrecidos por Interwetten (apuestas deportivas con probabilidades fijas, ruleta, ruleta en directo, black jack y tragaperras) debe configurar un registro de usuario y abrir una cuenta de juego (en lo sucesivo, “**cuenta de Interwetten**”) con Interwetten. El jugador puede usar la cantidad depositada en su **cuenta de Interwetten** para hacer apuestas en apuestas deportivas con probabilidades fijas y jugar a la ruleta, ruleta en directo, black jack y tragaperras, respectivamente. Solo las personas naturales pueden configurar un registro de usuario y abrir una cuenta de Interwetten con Interwetten. Interwetten no acepta a personas jurídicas como titulares de cuentas de juego en Interwetten.
2. Cuando se configura un registro de usuario, el jugador tiene que suministrar los siguientes datos:
 - a) Número de su documento identificador:
 - Para jugadores con nacionalidad española, el documento referido es el Documento



Términos y Condiciones Generales

Nacional de Identidad (DNI).

- Para jugadores que residen en España, pero no son ciudadanos españoles, el documento identificador es el Número de Identificación de Extranjero (NIE).

b) Nombre y apellido (s)

c) Fecha de nacimiento

d) Sexo

e) Nacionalidad

f) Residencia a efectos fiscales:

- Los jugadores residentes en España (con independencia de su ciudadanía) deben indicar una de las regiones listadas en el Anexo 1.

g) Método de contacto para notificaciones: correo electrónico, número de teléfono. etc.

3. En relación con los jugadores de nacionalidad española o residentes en España, **Interwetten** procederá a llevar a cabo las comprobaciones requeridas con la Dirección General de Ordenación del Juego para configurar el registro del usuario. Además de los controles a través del Sistema de Verificación de Identidad de la Dirección General de Ordenación del Juego sobre la normativa del juego y las comprobaciones en el Registro General de Interdicciones de Acceso al Juego, Interwetten está obligada por ley a verificar por sí misma los datos proporcionados por el participante mediante controles documentales relevantes.

De acuerdo con la normativa aplicable, se solicitará a los jugadores, que proporcionen una copia electrónica de su DNI o pasaporte y documentación complementaria, como una factura de suministros básicos (por ejemplo, de gas, electricidad, un contrato de alquiler, copia de recibos bancarios, extractos de cuenta, por ejemplo de una cuenta de Moneybookers), y cualquier otra documentación requerida para verificar la identidad del jugador de forma segura.

De este modo, Interwetten también realizará varias comprobaciones —descritas a continuación— como parte de su compromiso permanente de mantener la seguridad de los fondos de los jugadores. En este sentido, mientras el jugador no haya presentado sus documentos de identificación, no podrá depositar más de 150 euros para participar en los **juegos**. Del mismo modo, la retirada de premios en efectivo no se permitirá hasta que la documentación citada se haya recibido y se ha podido confirmar, en consecuencia, la



Términos y Condiciones Generales

ausencia de indicios claros de fraude o ilegalidad. Los clientes habituales que hayan depositado más de 150 euros pueden participar en los **juegos**, pero no podrán ni depositar ni retirar premios hasta que su identidad se haya verificado de forma documental, como exige la normativa aplicable.

Dicho esto, una vez que Interwetten haya llevado a cabo sus propios controles de identidad en consonancia con la normativa aplicable, la **cuenta de Interwetten** será activada y estará abierta de forma permanente. El registro de aquellos jugadores que no satisfagan los requisitos del control de identidad será bloqueado hasta que el registro exigido haya sido completado.

4. Una vez que el jugador ha abierto una **cuenta de Interwetten** y está [registrado](#) como usuario, tendrá derecho a acceder y utilizar los servicios de acuerdo con estos Términos y Condiciones, e Interwetten tendrá la obligación de permitir el acceso del jugador a dichos servicios, según las condiciones establecidas en estos Términos y Condiciones. En particular, cuando se usan los servicios, el jugador tendrá garantizados los siguientes derechos:

- a) Obtener una información clara y verídica sobre las reglas aplicables a cualquiera de los **juegos** en los que puede participar como parte de los servicios ofrecidos, así como cualquier otra información relevante relacionada con esos servicios (incluyendo las cantidades apostadas, el balance de su cuenta o el tiempo de juego disponible de los **juegos**, tal y como se detalla a continuación).
- b) Obtener los premios que el jugador pueda haber ganado de acuerdo con las normas aplicables de los **juegos** en los que ha participado como parte de los servicios conforme a las condiciones establecidas en estos Términos y Condiciones, así como en las reglas aplicables de los **juegos** correspondientes.
- c) Presentar, ante Interwetten o la Dirección General de Ordenación del Juego, cualquier reclamación que el jugador pueda considerar necesaria con relación con su uso de los servicios.
- d) Antes de comenzar a jugar, podrá, si lo desea, establecer los criterios de autoexclusión y autolimitación de sus fondos. En cuanto a la autolimitación de los depósitos, la reducción, el aumento o la eliminación de los límites de los depósitos se llevará a cabo de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 36 del Real Decreto núm. 9581614/202011.

Cualquier reducción de los límites actuales se llevará a cabo de forma inmediata. En caso de que el jugador solicite un primer aumento o la desaparición de dichos límites, deberá superar con éxito la prueba de juego responsable y de prevención de la adicción al juego, que se encuentra disponible en la sección de Juego Responsable de nuestra página web.



Términos y Condiciones Generales

En caso de que los jugadores/clientes no superen esta prueba, Interwetten se abstendrá de eliminar o aumentar dichos límites. En el caso de que se apruebe dicha prueba, los nuevos límites entrarán en vigor después de siete (7) días. De lo contrario, el jugador únicamente podrá presentar una solicitud similar después de siete (7) días. Si un jugador que no ha superado la prueba de adicción al juego hace una nueva solicitud para eliminar o aumentar sus límites de entrada, Interwetten estará obligado a realizar otros procedimientos (incluyendo la notificación de dicha solicitud y los resultados de la prueba adicional a la Dirección General de Ordenación del Juego). En caso de que el resultado del análisis mencionado implique la eliminación o el aumento de los límites de depósito, dicha eliminación o aumento surtirá efecto después de tres (3) días.

En el caso de una segunda o posterior solicitud de aumento de los límites realizada por un mismo jugador, se realizará un análisis de la trayectoria de juego del jugador, en base a los aspectos establecidos por la Dirección General de Ordenación del Juego Comisión Nacional del Juego para tal fin y que versará sobre el perfil de participación en los juegos y el comportamiento alejado de la conducta adictiva en relación con el juego. Los nuevos límites entrarán en vigor tres días después de un resultado positivo del análisis descrito en este párrafo. En cualquier caso, los jugadores no podrán solicitar un aumento de los límites que hayan establecido en un plazo de tres (3) meses a partir del último cambio solicitado.

5. Una vez que el jugador ha abierto su cuenta personal de Interwetten, en esa cuenta pueden ingresarse depósitos. No hay períodos de tiempo con respecto al depósito de fondos en la cuenta y es a discreción de los jugadores depositar los fondos como y cuando quieran jugar.

En este sentido, el jugador se compromete y asegura que no depositará fondos provenientes de actividades ilegales, criminales y/o no autorizadas.

Mientras haya un saldo positivo en la cuenta del jugador, el jugador puede deducir de ella apuestas para los juegos. Las ganancias obtenidas de los juegos se abonan directamente en la cuenta de Interwetten. Todas las ganancias abonadas en la cuenta pueden utilizarse de forma inmediata para hacer otras apuestas en los juegos. Sin embargo, hay una excepción en relación con dos categorías de producto:

a) Apuestas en directo con probabilidades fijas: Hay un límite que se aplica a la cantidad apostada en apuestas deportivas en directo con probabilidades fijas (Interwetten). En general, esa cantidad no debe exceder la suma que el jugador tiene a su disposición en su cuenta de Interwetten en el instante del inicio del evento deportivo en el cual se hacen las apuestas. Además, solo podrán apostarse de nuevo en el mismo evento las ganancias procedentes de apuestas del juego que se desarrolla en ese instante. En el caso de que un jugador haga apuestas con probabilidades fijas en dos o más eventos deportivos



Términos y Condiciones Generales

simultáneos, las cantidades apostadas no podrán superar el límite máximo del saldo de cuenta disponible en cada momento en su cuenta de Interwetten, como se ha expuesto anteriormente. En conclusión, si un jugador se registra cuando un evento ya ha comenzado, el saldo de su cuenta de Interwetten se considerará a cero, por lo que no podrá apostar en ese evento.

b) Máquinas tragaperras: Como regla general, la cantidad de dinero que el jugador puede apostar en los juegos de máquinas tragaperras no puede exceder el saldo que tiene en su cuenta de juegos en el momento de inicio de la sesión.

6. Adicionalmente, Interwetten se reserva el derecho de rechazar cualquier apuesta o participación en un **juego** o de limitar la apuesta en un **juego** para asegurar la seguridad de la plataforma de juegos, para prevenir actividades delictivas y/o por cualquier otro motivo razonable —como los expuestos abajo— en los casos en que, tras realizar las comprobaciones pertinentes, Interwetten llegue a la conclusión de que usted ha incumplido las presentes condiciones o ha actuado de manera ilegal, fraudulenta o irregular.

7. La moneda de la **cuenta de Interwetten** es el euro. Los pagos en la **cuenta de Interwetten** tienen que efectuarse en euros. Los depósitos realizados en otras monedas se cambiarán según la tasa de cambio diaria aplicable. Conforme a la normativa aplicable, los siguientes límites generales para depósitos serán de aplicación:

Límite del depósito diario - 600 €

Límite del depósito semanal - 1.500 €

Límite del depósito mensual - 3.000 €

De acuerdo con el procedimiento descrito arriba, el jugador puede establecer también límites de depósitos para sumas menores, aumentar los límites de depósitos o anularlos completamente, hasta la cantidad admitida por la normativa aplicable. Consulte al respecto el [Sitio para Juego Responsable](#) de Interwetten para ampliar la información. Se pueden aumentar o reducir los límites de los depósitos ajustando para ello los valores respectivos en la configuración de su cuenta. Para incrementar o reducir los límites de los depósitos será necesario enviar una solicitud por correo electrónico a asistencia@interwetten.es.

8. Toda la información proporcionada a Interwetten por el jugador debe ser precisa y completa. El jugador se compromete a informar a Interwetten sin retraso en el caso de que cualquier información suministrada a Interwetten resulte incorrecta o incompleta.



Términos y Condiciones Generales

Interwetten se reserva el derecho de cancelar cualquier apuesta y también ganancias, bloquear cuentas, excluir al jugador de participar en otros juegos y retener pagos al jugador en función de la normativa aplicable si cualquier información facilitada a Interwetten por el jugador resulta ser incorrecta o incompleta, o requiere ser actualizada. El jugador es responsable de cualquier perjuicio y gastos resultantes de información falsa o engañosa. Si Interwetten confirma que se ha suministrado información falsa o engañosa de forma deliberada, cualquier transacción en la **Cuenta de Interwetten** será declarada inválida.

9. Interwetten opera partiendo de la presunción de que cada persona que accede al sistema con la combinación correcta de nombre de usuario y contraseña es en realidad el titular legal de la cuenta. En particular, no está permitido realizar ninguna transacción para la cuenta de otros, en las cuentas de Interwetten de terceros formando con tal fin sociedades de jugadores o en asociación con terceros usando un testaferro. A este respecto, el jugador tiene el deber de asegurarse de que no está usando ni tiene la intención de usar, y de que no tiene la intención de permitir que otra persona use su cuenta de juego para cualquier actividad prohibida o ilegal (en virtud de cualquier ley aplicable), incluyendo, pero sin limitarse a ello, el fraude o el blanqueo de dinero. Interwetten se reserva el derecho de clausurar **cuentas de Interwetten**, cancelar transacciones y retener el pago de fondos en virtud de la normativa aplicable si confirma que el jugador ha puesto su cuenta a disposición de terceros, realiza transacciones en representación de o en nombre de terceros, conjuntamente con terceros, en grupos/asociaciones o jugadores usando un testaferro o empleando herramientas de software no autorizadas o infringiendo otras normas de los Términos y Condiciones Generales o las reglas aplicables.

10. Interwetten se reserva el derecho de clausurar en todo momento cualquier cuenta de Interwetten de jugadores, cuando esté justificado -como se detalla más adelante- después de que se hayan hecho las comprobaciones apropiadas. En tales casos, y en la medida máxima permitida por la ley aplicable, Interwetten no será responsable en forma alguna de cualesquiera pérdidas o daños resultantes de dicha acción, salvo que sea el resultado de negligencia grave. Del mismo modo, Interwetten se reserva el derecho de devolver apuestas o retener pagos de las cuentas de los jugadores en el caso de una manipulación del sistema financiero de Interwetten, el en caso de la existencia de indicios claros o pruebas fundamentadas de una infracción de cualquier ley o reglamento aplicable o de cualquiera de estos Términos y Condiciones.

11. Interwetten permite al jugador configurar únicamente un registro de usuario y abrir solamente una cuenta de juego. El uso de direcciones de correo electrónico idénticas en varios registros de usuario está prohibido. El jugador deberá usar una dirección de correo electrónico a la cual solamente él tenga acceso. En el caso de cualquier jugador configure otro registro de usuario en nombre propio o en el de otro o conjuntamente con una o varias personas, después de que su registro de usuario haya sido cerrado o restringido por



Términos y Condiciones Generales

cualquier razón, de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones, Interwetten se reserva el derecho no solo de cerrar dicho registro de usuario, sino también de cancelar, en cualquier momento, cualquier transacción (apuestas) para excluir al jugador de participar en otros **juegos** y de retirar cualquier dinero abonado, de acuerdo con los reglamentos aplicables. Además, Interwetten se reserva el derecho de cancelar cualquier transacción o excluir a un jugador para hacer apuestas y participar en un **juego** y/o bloquear la **cuenta de Interwetten** del jugador, en particular si, tras las investigaciones pertinentes, se confirma que hay indicios claros de manipulación o amaño de un evento o una apuesta efectuada para ese evento, así como de una evitación de la ganancia o apuesta máxima, del recurso a testaferros, la intervención como testaferro para un tercero o por cuenta de terceros, o el empleo de herramientas de software no permitidas.

Asimismo, Interwetten podrá resolver de manera inmediata el contrato con el jugador y cerrar su cuenta de juego en el caso de confirmar la existencia de un comportamiento fraudulento o colusorio. Los jugadores pueden consultar el artículo 33.2 del Real Decreto 1614/2011.

En todos los casos mencionados antes de jugadores actuando de forma fraudulenta o en colusión con terceros, Interwetten informará a la Dirección General de Ordenación del Juego y facilitará las pruebas reunidas con tal propósito.

12. Además, como se ha anticipado anteriormente, y de acuerdo con la legislación aplicable y la política de Interwetten para impedir el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo, Interwetten no permite ingresar fondos procedentes de actividades delictivas, depositar fondos con una tarjeta de crédito no autorizada para el jugador, recibir dinero conscientemente de dicha tarjeta de crédito de cualquier otra forma, cooperando con un tercero para hacerlo, o usar la cuenta de Interwetten de terceros para cualquier actividad criminal o propósito ilegal.

13. Interwetten comunica por este medio a todos los jugadores que Interwetten no puede suministrar ningún consejo, de ningún tipo, en particular sobre temas fiscales o legales. Por esta razón, y de acuerdo con la legislación aplicable, Interwetten no será responsable y quedará exonerada por los jugadores de cualquier responsabilidad ante cualquier pérdida, daño, pérdida de ganancias, honorarios, costes y cualquier otro perjuicio que el jugador pueda haber sufrido en relación con los servicios y productos ofrecidos por Interwetten, salvo que se haya expresado lo contrario en estos Términos y Condiciones Generales y en las reglas aplicables a los servicios y productos ofrecidos por Interwetten, en su versión vigente.

14. Si no utiliza su cuenta (es decir, si no se ha registrado ninguna transacción en **la cuenta de Interwetten**) por un período sin interrupción de más de dos años, Interwetten podrá suspender el registro del usuario. Puede reactivar su cuenta poniéndose en contacto



Términos y Condiciones Generales

con el servicio de atención al cliente de Interwetten, que hará las comprobaciones oportunas antes de proceder a la reactivación. Cuando hayan transcurrido cuatro años desde la fecha de la suspensión, si continúa sin usando su cuenta y/o sin iniciar sesión en ella, Interwetten cancelará de forma definitiva la cuenta del usuario y administrará los fondos sobrantes de acuerdo con la normativa aplicable.

Además, Interwetten tiene derecho a resolver el contrato de juego con el jugador y cerrar su cuenta en cualquier momento notificándolo con un plazo de preaviso de 7 días. Los jugadores pueden consultar el artículo 85.4 y 87.3 del Real Decreto 1/2007 que aprueba la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Por su parte, si el jugador desea resolver el contrato de juego y cerrar su cuenta de juego, tiene el derecho de hacerlo con carácter inmediato en cualquier momento enviando dicha petición por email a asistencia@interwetten.es.

15. Para todos los casos mencionados, así como para todas las decisiones tomadas por Interwetten sobre cualquier asunto establecido en estos Términos y Condiciones, Interwetten comunicará su decisión al jugador en tiempo y forma, incluyendo las causas que la justifican y, cuando sea posible y aplicable, antes del final del evento o circunstancia que la motiva. En particular, las decisiones relativas a la terminación del contrato de juego con el jugador se basarán en pruebas registradas de la conducta del jugador, quien será informado de las razones de dicha terminación en un plazo apropiado antes de su implementación, sin perjuicio de lo dispuesto en el párrafo siguiente en caso de que la terminación prevista se deba a un comportamiento fraudulento o colusorio.

El compromiso de información que Interwetten asume en virtud del párrafo inmediatamente anterior no se aplicará cuando la decisión de Interwetten se base específicamente en el cumplimiento de sus obligaciones legales como operador de juego (como la verificación periódica de la identidad de los participantes, la suspensión cautelar del contrato derivada de un comportamiento fraudulento o deshonesto, o las obligaciones derivadas de los compromisos sobre la gestión responsable del juego).

16. Como operador con licencia, Interwetten mantiene un sistema de reclamaciones en línea con los requisitos legales. Para resolver cualquier queja o problema con el que se haya encontrado un jugador, debe iniciarse un proceso de reclamación con el operador en los seis meses siguientes a partir de la fecha del suceso que dio lugar a la reclamación. Interwetten está obligada por ley a responder a cualquier reclamación que se dirija a su atención. Las reclamaciones deben enviarse a la atención del Interwetten España Plc, por correo postal a la dirección registrada de la empresa o por correo electrónico a asistencia@interwetten.es. Interwetten se identificará inmediatamente, acusará recibo de la reclamación del jugador e indicará un plazo aproximado para la resolución del asunto. La declaración final de Interwetten se reenviará al jugador en un plazo de un mes tras la



Términos y Condiciones Generales

recepción de la reclamación. Si el jugador no está satisfecho con la resolución del asunto o no recibe una declaración final de Interwetten en un plazo de un mes desde la apertura de la reclamación, puede reenviar su reclamación a la Dirección General de Ordenación del Juego (dgoj.sugerencias@minhap.es)

Las autoridades reguladoras se dirigirán al jugador con una decisión final en el plazo de dos meses a partir de la fecha de registro de la reclamación. El plazo de vencimiento de cualquier premio se suspenderá desde la fecha de recepción de la reclamación en Interwetten hasta la fecha en que Interwetten notifique su decisión al demandante o, si procede, hasta la notificación de la resolución de la Dirección General de Ordenación del Juego.

ANULACIÓN DE TRANSACCIONES/FRAUDE/ANTI-BLANQUEO DE DINERO

Interwetten tiene el derecho de cancelar o declarar nulas las transacciones de cualquier tipo que, tras la correspondiente investigación, muestren indicios sólidos de que constituyen irregularidades o conductas deshonestas o fraudulentas como, por ejemplo, las siguientes:

- a) El nombre y la dirección del jugador no coinciden con el nombre y la dirección asociados con la tarjeta de crédito, o con otra modalidad de pago usada por el jugador.
- b) Cualquier irregularidad que pueda afectar negativamente el procesamiento de las transacciones de pago y/o que muestren claros indicadores de una violación de cualquier disposición de los Términos y Condiciones Generales.
- c) Interwetten se toma muy en serio cualquier forma de actividad fraudulenta de los jugadores. Se prohíbe estrictamente cualquier actividad fraudulenta. Una actividad fraudulenta puede incluir, pero sin limitarse a ello, a tarjetas de crédito robadas, transferencia de fondos a otras cuentas de jugador (dumping de fondos), falsificación, colusión, uso de herramientas de software no permitidas, suministro de datos de registro falsos o falsificación de otra información requerida. Además, y a este respecto, las siguientes acciones se considerarán actividades deshonestas o fraudulentas: realizar apuestas utilizando sistemas, procesos o herramientas automatizados que distorsionen el carácter genuinamente aleatorio de las correspondientes apuestas y servicios de juego; utilizar dos o más cuentas de juego; realizar apuestas una vez que el hecho en cuestión ya se ha producido o conociendo de antemano el resultado de la apuesta; realizar apuestas de mala fe y en un abuso de derecho (incluyendo, por ejemplo, el aprovechamiento de errores evidentes en las probabilidades ofrecidas); o, en general, realizar cualquier acción con el claro objetivo de alterar fundamentalmente las probabilidades de una apuesta.

De forma adicional a cualquier otro recurso disponible bajo los términos y condiciones



Términos y Condiciones Generales

generales o las reglas de juego aplicables, Interwetten se reserva el derecho a presentar demandas en procedimientos penales y/o por daños civiles resultantes de cualquier actividad fraudulenta. Todo jugador implicado en cualquier forma de actividad fraudulenta y transacciones sospechosas podrá ser denunciado ante la autoridad apropiada, incluyendo la Dirección General de Ordenación del Juego.

En caso de irregularidades en transacciones de pago, como se ha descrito anteriormente, o si se descubren sólidos indicadores relacionados con la infracción de cualquier norma sobre juegos o apuestas en Interwetten (por ejemplo, estos Términos y Condiciones Generales, las reglas del **juego** y normas específicas, si procede), Interwetten podrá declarar inválidas las transacciones relacionadas. Cualquier decisión tomada por Interwetten en referencia a la invalidación de transacciones será vinculante para el jugador.

d) Además, es ilegal depositar fondos obtenidos por medios ilícitos en la **cuenta de Interwetten**.

Interwetten está comprometida en garantizar el cumplimiento estricto de la normativa actual contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo. Este compromiso implica que se cuenta con sofisticadas herramientas para monitorizar y minimizar riesgos operativos de forma continua. El ingreso de fondos obtenidos ilegalmente o de forma inadecuada está estrictamente prohibido. Cualquier actividad de clientes en el sitio se monitorizará y supervisará en este sentido. Las actividades sustancialmente sospechosas se comunicarán al instante a las autoridades correspondientes. Al aceptar estos Términos y Condiciones, el jugador reconoce que el dinero ingresado en su cuenta de Interwetten tiene como único fin jugar y utilizar los servicios ofrecidos. A los jugadores que realicen ingresos y reintegros sin haber participado en juegos se les bloquearán los fondos hasta que se cumplan todas las verificaciones anti-blanqueo de capitales.

e) La identificación de claros indicadores de que su conducta de juego refleja problemas de adicción o control sobre esa actividad de juego.

Al tomar cualquiera de las decisiones anteriores, Interwetten respetará las disposiciones contenidas en la sección (15) de la sección anterior.

MÉTODOS DE PAGO

Todos los métodos de pago que se ofrecen actualmente para la cuenta de Interwetten aparecen listados en la sección “Métodos de pago” de la página de Interwetten, que incluye varios métodos como el pago con tarjeta de crédito, PayPal, transferencia bancaria, pago a través de un bono de apuestas de Interwetten, u otros métodos



Términos y Condiciones Generales

alternativos de pago y transferencias rápidas y seguras como Rapid Transfer, Paysafecard, Skrill, Neteller o Sofort. Además, en la medida en que lo permita la normativa aplicable, Interwetten se reserva el derecho ilimitado de aplicar a determinados clientes ciertas restricciones en los métodos de pago.

Al jugador no se le reembolsará con posterioridad nada por diferencias existentes entre la cantidad abonada y la cantidad adeudada de su tarjeta de crédito como resultado de las fluctuaciones en la tasa de cambio y los cargos bancarios del banco emisor de la tarjeta de crédito.

Para depósitos en la **cuenta de Interwetten** del jugador, el pago mínimo aplicable es de 10,00 euros.

Interwetten no es una institución financiera y no garantiza intereses de los depósitos.

PAGO DE GANANCIAS

1. De acuerdo con estos Términos y Condiciones Generales y las reglas pertinentes, así como los términos aplicables a promociones, ofertas especiales y bonos, el jugador puede solicitar en cualquier momento el pago de las ganancias obtenidas, solicitud que se procesará en un plazo de veinticuatro (24) horas. Cualquier pago de ganancias al jugador procedente de su **cuenta de Interwetten** se registrará por los términos y condiciones generales, las reglas específicas aplicables al producto respectivo (apuestas deportivas con probabilidades fijas, ruleta, ruleta en directo, black jack y tragaperras) y por cualesquiera términos y condiciones adicionales de aplicación a promociones, ofertas especiales y bonos.

En cualquier caso, Interwetten se reserva el derecho ilimitado de aplicar ciertas restricciones a los métodos de pago para determinados clientes en el marco de las medidas para evitar el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo, así como una gestión efectiva de riesgos y fraudes, siempre y cuando, una vez efectuadas las comprobaciones pertinentes, haya indicios sólidos de que se ha cometido alguna conducta irregular, ilegal o deshonesto, de conformidad con lo dispuesto en los reglamentos aplicables y en las presentes Condiciones.

2. Los desembolsos permitidos según los términos y condiciones generales aplicables en cada momento deben ser efectuados por medio de los métodos citados en la sección “Métodos de pago” mencionada arriba.

Por regla general, todos los fondos pueden ser reintegrados por medio del mismo método con el que se efectuó el ingreso. Sin embargo, para verificar la identidad del jugador,



Términos y Condiciones Generales

Interwetten se reserva el derecho exclusivo e ilimitado de efectuar pagos por medio de transferencia bancaria. Los fondos o saldos de una **cuenta Interwetten** de un jugador no pueden transferirse a la **cuenta Interwetten** de otro jugador.

3. Si el jugador incurre en gastos extras durante la transacción de pago, (como al ingresar sumas o pagar tarifas de procesamiento), por ejemplo debido a la transferencia a tarjetas de crédito, costes de transacción superiores en transferencias de bancos extranjeros, etc., el jugador deberá asumir esos costes e Interwetten está autorizada a cargar en la cuenta de Interwetten del jugador esos gastos adicionales. Los costos resultantes de los débitos por devolución imputables al usuario (por ejemplo, en el caso de un número de cuenta indicado erróneamente, crédito insuficiente en la cuenta, etc.) deberán ser reembolsados por el titular de la cuenta.

LEGALIDAD

El juego y las apuestas en línea pueden ser ilegales según la legislación de algunos países. En esos casos, los jugadores no pueden hacer uso de los servicios de Interwetten para asegurarse de que el acceso a la web de Interwetten y el uso de nuestros servicios de apuestas no es ilegal donde residen o desde donde están accediendo. En la medida en que lo permita la normativa aplicable, Interwetten no asume ninguna responsabilidad a este respecto y no reintegrará al jugador ninguna cantidad por cualquier posible perjuicio que haya sufrido como consecuencia de la infracción de cualquier norma legal aplicable al jugador. Por el contrario, el jugador deberá asegurarse ocasionalmente de actuar de acuerdo con las normas reglamentarias que le son aplicables. Los servicios ofrecidos por Interwetten España Plc en www.interwetten.es están dirigidos a jugadores (i) con residencia permanente en España o (ii) que tengan una cuenta bancaria en un banco español.

RESPONSABILIDAD/INDEMNIZACIÓN/ PROTECCIÓN DE DATOS

1. De acuerdo con la regulación aplicable, Interwetten y/o sus representantes indirectos serán responsables de cualquier daño que exceda los límites de la ley de responsabilidad de productos solo si se puede demostrar intención dolosa o negligencia grave en el marco de las normas jurídicas relevantes. La responsabilidad de Interwetten y de sus representantes indirectos queda limitada al alcance permitido legalmente. En la medida máxima permitida por los reglamentos aplicables, Interwetten declina toda responsabilidad por cualquiera o todas las circunstancias que se escapen a su control (fuerza mayor, etc.).

2. En la medida máxima permitida por los reglamentos aplicables, Interwetten no



Términos y Condiciones Generales

garantiza la disponibilidad y funcionalidad permanentes de todos o cualquiera de los productos que ofrece. Interwetten tiene un plan de contingencias que se activaría en el caso de que, por cualquier razón, el sitio web o el software no resultasen operativos. Sin embargo, Interwetten no garantiza que el software o los servicios satisfagan las exigencias de los jugadores, no se interrumpan, estén sincronizados, sean seguros o estén libres de errores, tampoco que los defectos puedan corregirse o que el software o el servidor que los facilitan esté libres de virus o errores o que ofrezca una funcionalidad, precisión y fiabilidad plenas de los materiales o respecto a los resultados o la precisión de cualquier información obtenida por usted mediante los servicios. Para mantener una transmisión correcta y un funcionamiento apropiado del sitio de Interwetten, se recomienda el uso de Internet Explorer Versión 11 o superior, Firefox Versión 52 o superior, Chrome Versión 56 o superior o Safari Versión 11 o superior.

3. Además, Interwetten se exime de toda responsabilidad respecto de la información fuera de su sitio web que no sea gestionada directamente por Interwetten. Asimismo, Interwetten no responde del contenido ni del estado de las páginas web de terceros a las que se puede acceder por enlaces desde su propia página web, ni tampoco implica que Interwetten apruebe o comparta sus contenidos u opiniones.

4. Interwetten está autorizada a rectificar cualquier error evidente, como la entrada de probabilidades para apuestas y/o la corrección de errores en la evaluación de resultados, y a declarar inválidas las apuestas afectadas, aunque mantendrá las condiciones originales hasta que se resuelvan las circunstancias anteriores.

5. Cuando se procesa información personal que pertenece al jugador/cliente, Interwetten aplicará su Política de Privacidad, que está sujeta a todas las regulaciones de protección de datos aplicables y, en particular, al Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección general de datos ("GDPR") y a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales ("LOPDGDD").

6. El juego en línea exige el uso de códigos (nombre de usuario y contraseña) elegidos por el propio jugador. El nombre de usuario y la contraseña elegidos por el jugador deben ser suficientemente seguros y mantenerse en secreto. El jugador deberá responsabilizarse en todo momento por el mantenimiento y la protección de su **cuenta de Interwetten**, su nombre del usuario y cualquier contraseña utilizada. Los jugadores no deberán permitir a terceros el acceso o uso de su **cuenta de Interwetten**.

7. En la medida máxima permitida por los reglamentos aplicables, Interwetten no se hará responsable de ningún abuso realizado en la **cuenta de Interwetten** debido al empleo por terceros del nombre de usuario y la contraseña del jugador salvo que pueda comprobarse intención dolosa o negligencia grave. De la misma manera, y a menos que pueda probarse intención dolosa o negligencia grave, Interwetten no será responsable y deberá ser



Términos y Condiciones Generales

exonerada de responsabilidad por cualquier pérdida sufrida por un jugador a causa del uso por un tercero de su **cuenta de Interwetten**. Esas pérdidas no serán reembolsadas por Interwetten. Declaramos de manera expresa que el jugador debe mantener su nombre de usuario y contraseña en secreto y de manera confidencial, dado que todas las transacciones realizadas por medio de su cuenta, para la cual hay que escribir el nombre de usuario y la contraseña, serán responsabilidad del jugador.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Propiedad de medios auxiliares visuales y auditivos: El jugador reconoce que el software, el sistema de juego y todos los materiales de Interwetten con los cuales interactúa de forma visual o auditiva y, por lo tanto, los correspondientes derechos de propiedad intelectual sobre la misma, son propiedad integral de Interwetten o de su licenciante y que, bajo este contrato, el jugador no tiene ningún tipo de derecho o pretensión relacionado con la propiedad intelectual de los mismos más allá de los previstos en estos Términos y Condiciones. En este sentido, el jugador no tomará ninguna acción o adoptará ninguna medida que pueda disminuir el valor de los derechos de propiedad intelectual de Interwetten, dañar su imagen o socavar su crédito en el mercado.

No obstante lo anterior, Interwetten concede al jugador una licencia no exclusiva para utilizar el sitio web de Interwetten y la plataforma correspondiente con el único propósito de beneficiarse de los servicios de juego ofrecidos por Interwetten, mientras la relación contractual entre Interwetten y el jugador siga vigente.

El uso de los derechos de propiedad intelectual e industrial propiedad de Interwetten más allá de los casos y condiciones previstos en estos términos y condiciones resultará en la no renovación de los mismos y, consecuentemente, en la terminación de la actual relación contractual entre el jugador e Interwetten y el jugador tendrá que compensar a Interwetten por cualquier daño de cualquier tipo causado por dicho uso.

PROMOCIONES Y MERCADOTECNIA

1. Según la configuración de la cuenta del jugador, siempre y cuando haya sido aceptada de forma expresa, Interwetten puede utilizar sus datos personales con fines de mercadotecnia a través de varios canales, como correo postal, correo electrónico, llamadas telefónicas o mensajes telefónicos o instantáneos. El uso de los datos personales del jugador con finalidades de mercadotecnia puede cancelarse o limitarse a determinados canales de comunicación en cualquier momento. Los jugadores pueden ajustar la configuración respectiva de su cuenta o contactar con el departamento de atención al cliente por correo electrónico en asistencia@interwetten.es. A causa de la naturaleza del



Términos y Condiciones Generales

flujo técnico necesario, las actualizaciones de la configuración de la cuenta respectiva pueden requerir hasta 48 horas antes de estar operativas.

Para obtener más información sobre el procesamiento de datos personales de un jugador en este sitio web y acerca de los derechos del jugador, consulte la [Política de Privacidad de Interwetten](#).

2. Todos los bonos y ofertas promocionales están sujetos a los términos y condiciones proporcionados cuando se comunica la oferta del bono. En el caso de que grupos de clientes actúen en colusión o como sociedad de jugadores o clientes individuales que se registran varias veces, abran cuentas ficticias o recurran a testaferros tratando de manipular ofertas de bonos, Interwetten se reserva el derecho de exigir la devolución de los pagos de los bonos ofrecidos, de cancelar cualquier ganancia obtenida con esas ofertas de bonos, de negarse a abonar cualquier cantidad solicitada y de clausurar cuentas. A los jugadores que no participan por diversión y a las sociedades de jugadores no se les concede bono alguno. Interwetten se reserva el derecho de dar por terminada o cambiar una oferta de bonos en cualquier momento, pero informará al jugador con exactitud y en todo instante sobre las ofertas actuales de bonos.

CLÁUSULA DE EXCLUSIÓN

Las cláusulas incluidas en estos Términos y Condiciones Generales son distintas y separables unas de otras. Si se confirmase que alguna cláusula resulta nula o inválida, o fuese inaplicable por cualquier razón, las cláusulas restantes seguirán manteniendo su validez y efectividad.

Versión 8.1 actualizada por última vez el 25.07.2023

ANEXO 1

El código siguiente debe emplearse para clasificar la residencia fiscal de los jugadores:

01: Andalucía

02: Aragón

03: Asturias

04: Islas Canarias



Términos y Condiciones Generales

05: Cantabria

06: Castilla - La Mancha

07: Castilla y León

08: Cataluña

09: Extremadura

10: Galicia

11: Islas Baleares

12: La Rioja

13: Madrid

14: Murcia

15: Valencia

16: Navarra

17: País Vasco

18: Estado (residentes de Ceuta, Melilla o quienes residan en el extranjero)

Los jugadores cuya residencia no se encuentre en España deberán indicar su país de residencia.