



Juego más seguro

1. [1. Protección de menores](#)
2. [2. Consejos para padres](#)
3. [3. Prevención y juego responsable](#)
 - 3.1. [Manejo del tiempo](#)
 - 3.2. [Establece límites y un presupuesto de juego](#)
 - 3.3. [Sé realista](#)
4. [4. Herramientas de Juego Responsable](#)
 - 4.1. [Límites de depósito](#)
 - 4.2. [Reporte de Actividad](#)
 - 4.3. [Configuración de sesión](#)
 - 4.4. [Suscripción a marketing](#)
5. [5. Teléfono Juego más seguro](#)
6. [6. Test de Autoevaluación](#)
7. [7. Autoexclusión](#)
8. [8. Autoprohibición – Inscripción en el RGIAJ](#)
9. [9. Organizaciones de asistencia](#)
10. [10. Estudios y proyectos de Juego Seguro](#)
11. [11. La iniciativa de Interwetten en materia de juego responsable](#)

Juego más Seguro

Jugar en Internet es una forma de entretenimiento reconocida por la sociedad en general. Jugar por dinero es emocionante y entretenido cuando uno es capaz de autocontrolarse. Sin embargo, también involucra riesgos físicos, mentales o financieros cuando se hace de manera descontrolada. Interwetten abraza muy seriamente su responsabilidad de proveer un ambiente de juego seguro. Entregamos a nuestros jugadores suficiente apoyo y recursos para educar y hacer a los jugadores tomar conciencia de cómo jugar responsablemente y, donde sea necesario, asistir a los jugadores que desarrollan hábitos de juego adictivo. Prevención es clave, y reconocer problemas inducidos por el juego es crucial. Nuestro equipo está entrenado en cómo detectar señales de alerta y proveer apoyo. Además, trabajamos con un número de organizaciones que son capaces de proveer asistencia en cómo manejar hábitos de juego y ofrecer ayuda y asistencia. En Interwetten ofrecemos medidas y herramientas proactivas para prevenir las consecuencias negativas causadas por hábitos de juego irresponsable.



Juego más seguro

1. Protección de menores

Nuestros productos no están diseñados para atraer niños o adolescentes. Prohibimos el uso de nuestro sitio web a menores de 18 años y hacemos todos los esfuerzos para evitar el lanzamiento de campañas de publicidad que pudiesen atraer a menores a jugar por dinero en nuestra página. Desalentamos y rastreamos activamente a personas bajo la edad de 18 que intentan jugar en Interwetten registrando una cuenta con detalles falsos. Realizamos controles de verificación de edad mediante el uso de sofisticados sistemas de verificación. Requerimos de los jugadores que nos provean con documentos que prueben su edad cuando los controles automatizados son poco concluyentes. Las cuentas de juego de cualquiera que se descubra que es un menor serán cerradas inmediatamente, cualquier ganancia será confiscada, y cualquier saldo pendiente será pagado. Información adicional con respecto al proceso de registro de usuario puede ser encontrada [aquí](#) en los Términos y Condiciones.

Reconocemos que internet es de fácil acceso en muchos hogares alrededor del mundo. Como resultado, los operadores de juego y los padres debemos trabajar juntos para proteger a los niños del juego a temprana edad.

2. Consejos para padres

Para asegurar la protección y seguridad de tus niños, te recomendamos seguir los siguientes consejos:

- Instalar un software de filtrado para bloquear el acceso de menores a ciertas páginas web y programas.
- No dejes el ordenador desatendido cuando estés haciendo uso de un sitio web de apuestas.
- Limita el uso de Internet de tus hijos y haz uso de sistemas de control parental y softwares de filtro como [Net Nanny](#) o [Cyber Sitters](#).
- Protege tus cuentas y aplicaciones de juego con una contraseña segura y, donde sea posible, utiliza la autenticación de 2 factores.
- Evita usar la opción 'guardar contraseña' de tu navegador.
- No permitas que personas menores de 18 años participen en ninguna actividad de apuestas.
- Mantén tu nombre de usuario de Interwetten, contraseña, documentos de identidad y credenciales de métodos de pago fuera del alcance de los niños y menores.
- Educa a tus niños con respecto a la legalidad y potenciales riesgos del juego de



Juego más seguro

menores, incluyendo el desarrollo de dependencias al juego e incurrir en potenciales deudas provocadas por ello.

Desafortunadamente, no hay sistema que pueda prevenir por completo el fraude o el robo de identidad. Si conoces a alguna persona menor de 18 años que se haya registrado con Interwetten, por favor notifícanos a asistencia@interwetten.es.

3. Prevención y juego responsable

Te recomendamos seguir los consejos indicados a continuación cada vez que uses nuestro sitio web, con el fin de asegurar que mantienes hábitos de juego saludables:

3.1. Manejo del tiempo

- Juega sólo cuando estés completamente alerta y, como con cualquier otra actividad en internet, toma descansos regulares entre sesiones de juego. Descansa tus ojos, haz elongaciones, mantente hidratado, nútrete y asegúrate de que dejas suficientes horas para dormir.
- No juegues cuando estés bajo la influencia del alcohol, o si estás tomando medicamentos que puedan influir en tu percepción.
- Si te sientes decaído, depresivo o letárgico, no juegues – es probable que tu estado de ánimo empeore si pierdes.
- Asegúrate de que no priorizas el tiempo que empleas en jugar antes que tu salud, tus responsabilidades, familia, compromisos laborales, estudios, vida social o mantenerte en forma.
- Recuerda que apostar no debiera ser tu única forma de entretenimiento y/o pasatiempo en la vida. ¿No puedes pensar en hacer algo diferente? ¡Quizás sea tiempo de explorar un pasatiempo nuevo!

3.2. Establece límites y un presupuesto de juego

- Haz uso de todas las herramientas de juego responsable disponibles – familiarízate con esta página, establece límites, realiza el test de autoevaluación, genera reportes de actividad mensual, habla con nosotros o con otros grupos de apoyo, y autoexclúyete o autoprohíbete si sientes que ya no tienes control sobre tus actividades de juego.



Juego más seguro

- Sólo usa dinero que tengas destinado para entretenimiento y que puedas permitirte perder.
- Nunca uses dinero que hayas designado o apartado para algún otro propósito, como pagar cuentas, educación y/o hipoteca.
- No pidas dinero prestado a terceros para jugar.
- Establece un presupuesto razonable y lleva un registro de los montos utilizados en tus actividades de juego.

El pasatiempo más entretenido es aquel donde el jugador está en control, en términos de tiempo y dinero invertidos en actividades relacionadas con el juego. Si no eres capaz de autocontrolar tus gastos o el tiempo que pasas jugando, esto puede indicar que no estás en control. La falta de autocontrol puede desarrollar una adicción al juego, lo cual puede conducir a problemas personales y sociales y afectar no sólo a ti, sino también a tus seres queridos.

3.3. Sé realista

- Juega con moderación – recuerda que apostar es una forma de entretenimiento y no una manera confiable y/o segura de ganar dinero.
- Antes de jugar un juego nuevo, asegúrate de que te has familiarizado con las reglas del juego.
- Apostar es un asunto de azar y no existen fórmulas mágicas que garanticen que ganarás o tendrás resultados altamente rentables.
- Adhiérete a tus propios límites. Incluso si sufres pérdidas, no trates de recuperarlas por medio de más apuestas.

4. Herramientas de Juego Responsable

4.1. Límites de depósito

Interwetten ofrece a sus clientes la posibilidad de limitar sus depósitos, ya sea diaria, semanal o mensualmente. Cuando un jugador se registra como nuevo usuario en Interwetten.es y, de acuerdo con lo establecido por la ley española, tendrá los siguientes límites de depósito preestablecidos en su cuenta una vez que se haya registrado exitosamente:



Juego más seguro

Frecuencia	Monto máximo	Cálculo de período de tiempo
Diario	€600	Día actual 00:00:00 hasta 23:59:59
Semanal	€1'500	Lunes 00:00:00 hasta Domingo 23:59:59
Mensual	€3'000	01.XX. 00:00:00 hasta 31:XX. 23:59:59 (el último día del mes)

El monto máximo de depósito no podrá exceder los €3'000 cada mes.

Una vez dentro de la sesión, los jugadores pueden disminuir el límite de depósito preestablecido en cualquier momento, accediendo directamente a la sección [“Panorama de los Límites](#). Los límites que se establezcan serán efectivos inmediatamente.

Si deseas aumentar tu límite de depósito, te recomendamos que consideres cuidadosamente si puedes permitirte cómodamente. Para optar a un aumento de tus límites o a su eliminación, primero debes pasar un test de juego responsable y nuestro análisis. Si pasas el test, y después de nuestra revisión vemos que no hay signos de adicción al juego, los nuevos límites de depósito entrarán en vigor después de 3 días. Si es la primera vez que realizas esta petición, los nuevos límites entrarán en vigor una vez transcurridos 7 días.

No podemos aumentar tus límites de depósito si no pasas el test. Sólo podrás elevar otra solicitud para aumentar tus límites de depósito después de 3 meses. Cuando un cliente que no ha pasado el test de juego responsable hace una solicitud nueva para remover o aumentar sus límites de depósito, se seguirán acciones posteriores a ello (incluyendo la notificación de tal solicitud y los resultados del análisis adicional a la DGOJ).

4.2. Reporte de Actividad

En tu cuenta encontrarás información relacionada con tu actividad de juego, incluyendo depósitos, retiradas y apuestas realizadas. Desde tu sesión, podrás escoger recibir reportes de actividad mensual desde la sección [Protección de jugadores](#).



Juego más seguro

4.3. Configuración de sesión

Antes de comenzar una nueva sesión de juego, los jugadores deberán además definir la duración máxima (en minutos), el monto máximo, y también deberán seleccionar la frecuencia de las notificaciones que desean recibir – ya sea cada 5, 10 o 15 minutos. Además proveemos con los detalles de la última sesión de juego en términos del número de rondas jugadas, apuestas y ganancias. Al final de cada sesión, mostramos un resumen de la actividad de juego.

Si lo desea, el jugador también puede determinar un período, ya sea de reflexión o de bloqueo, el cual implica un tiempo definido en el cual no le estará permitido jugar.

4.4. Suscripción a marketing

Desde su cuenta, los clientes podrán también optar por darse de baja en cualquier momento de todo tipo de publicidad, como newsletter, correos promocionales, etc., accediendo a la sección de [Configuraciones](#) desde su cuenta, y desmarcando las opciones que correspondan.

5. Teléfono Juego más seguro

Si necesitas hablar con alguien con respecto a herramientas de juego responsable, o tus hábitos o comportamiento de juego, llámanos al (+34) 621622117. Por medio de esta línea, nuestro equipo especialmente entrenado de representantes de habla hispana ofrece información con respecto a los potenciales riesgos asociados con el juego, asistencia en cómo completar el test de autoevaluación, cómo autoexcluirse o autoprohibirse del juego, como también información relacionada con los servicios públicos que pueden ofrecer asesoría en casos de trastornos relacionados con el juego, y los centros de tratamiento provistos por el Sistema Nacional de Salud.

6. Test de Autoevaluación

No te avergüences de pedir ayuda cuando lo necesites. Hay ciertos comportamientos que pueden indicar que uno presenta o está desarrollando un comportamiento de juego problemático. Si te preocupa que tú u otros puedan tener un problema con el juego, el



Juego más seguro

hacer preguntas que lleven a reflexionar puede ser de ayuda para identificar tal comportamiento. Te animamos a responder el cuestionario NODS de autoevaluación que puedes descargar desde [aquí](#) desde la sección Juego Seguro de la página de la Dirección General de Ordenación del Juego.

Este cuestionario está basado en los criterios del DSM-IV (Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders) para detectar problemas de juego patológico (Asociación Norteamericana de Psiquiatría 1994), y fue desarrollado originalmente por el Centro Nacional de Investigación de Opiniones (NORC) para asesorar a la Comisión Nacional para el Estudio del Impacto en el Juego en EE.UU. A mayor cantidad de respuestas afirmativas, mayor es la posibilidad de que presentes un problema con el juego y, de ser así, deberías considerar el buscar ayuda.

7. Autoexclusión

Hay ocasiones en que jugar responsablemente significa tomar la decisión de no jugar. El juego responsable es aquel en el cual la persona toma decisiones siendo consciente de las circunstancias y tiene control sobre el tiempo y dinero que invierte en jugar. Las personas que juegan responsablemente determinan previamente qué tan a menudo juegan, por cuánto tiempo, cuánto dinero apuestan y cuándo van a parar.

Si el juego está impactando negativamente en tu vida, ello indica un problema. Te recomendamos hacer uso de la opción de autoexclusión para limitar o bloquear tu cuenta, o incluso inscribirte en el Registro General de Interdicciones de Acceso al Juego (RGIAJ), como detallaremos en la siguiente sección. Si deseas, o sientes la necesidad de, ‘desintoxicarte’ del juego por un tiempo, ofrecemos la opción de autoexcluirte, ya sea de manera temporal o permanente.

- **Autoexclusión temporal:**

Con esta opción, estarás permanentemente autoexcluido de tu cuenta.

- **Autoexclusión permanente:**

Con esta opción, estarás permanentemente autoexcluido de tu cuenta.

Desde la cuenta de usuario, la autoexclusión puede ser seleccionada desde la sección



Juego más seguro

‘Protección de jugadores’ desde [aquí](#). Si requieres asistencia adicional, por favor contacta a nuestro equipo de Servicio al Cliente en asistencia@interwetten.es.

Mientras dure la autoexclusión los clientes **no** tendrán acceso a ninguno de nuestros productos de juego, a apostar o realizar nuevos depósitos. Los jugadores **no** pueden reactivar su cuenta hasta que el periodo previamente establecido haya expirado. Tan pronto la cuenta haya sido cerrada y, dentro de los márgenes establecidos por la ley, cualquier saldo restante será transferido a la cuenta bancaria del jugador.

8. Autoprohibición – Inscripción en el RGIAJ

El Registro General de Interdicciones de Acceso al Juego (RGIAJ) es un sistema que impide el acceso del inscrito a aquellos juegos respecto de los que la Administración Pública competente haya determinado la necesidad de realizar la identificación previa del jugador con el fin de hacer efectivo el derecho de los ciudadanos a que les sea prohibida la participación en las actividades de juego. El registro es mantenido por la Dirección General de Ordenación del Juego (DGOJ) y contiene los datos de los ciudadanos españoles que han decidido autoprohibirse del juego, o están prohibidos de hacerlo por orden judicial. La inscripción en el RGIAJ puede hacerse de manera presencial, mediante la presentación del [Formulario RGIAJ](#) en cualquiera de los registros previstos en el artículo 16.4 Ley 39/2015, por internet en la [Sede Electrónica](#) de la DGOJ, o por medio de la [App Móvil “DNIe Autoprohibidos”](#) (disponible para dispositivos Android). Para más información, visita [Autoprohibición al Juego](#).

La inscripción en el RGIAJ es por tiempo indefinido. Sin perjuicio de lo anterior, se podrá solicitar su cancelación una vez transcurridos 6 meses desde dicha inscripción. Esta inscripción implica que se autoriza además a otros operadores en España a suspender las cuentas del registrado.

En Interwetten hemos implementado controles continuos que comparan los detalles de nuestros clientes con las inscripciones del RGIAJ. Si encontramos una coincidencia positiva, procederemos a notificarte de ello y suspenderemos tu cuenta. Mientras dure la prohibición del RGIAJ, nos aseguraremos de que puedas retirar cualquier saldo pendiente que puedas tener en tu cuenta. Sin embargo, no te estará permitido hacer nuevas apuestas o realizar nuevos depósitos y tampoco recibirás material promocional por parte de nosotros. Una vez transcurridos 6 meses, si sientes que ya estás en una posición donde puedes controlar tu actividad de juego, puedes solicitar su revocación. Para más información en cómo autoexcluirse en el acceso al juego, mira el video disponible [aquí](#).



Juego más seguro

9. Organizaciones de asistencia

Si sientes que puedes estar experimentando algún tipo de adicción al juego, o si tienes motivos para creer que alguien en tu familia o círculo de amistades pueda estar experimentando dificultades financieras debido al juego excesivo, por favor considera el contactar - sin coste adicional - a cualquiera de las siguientes organizaciones, independientes y reconocidas, para problemas relacionados con el juego:

Jugadores Anónimos

www.jugadoresanonimos.org

+34 670 691 513

Gambling Therapy

www.gamblingtherapy.org

support@gamblingtherapy.org

Juego Seguro

<https://www.ordenacionjuego.es/participantes-juego/juego-seguro>

Te animamos a visitar la sección de Juego Seguro de la página de la DGOJ, donde encontrarás información de las distintas [Instituciones de Asistencia](#) que hay disponibles por área.

10. Estudios y proyectos de Juego Seguro

Si deseas leer más acerca de los riesgos que conlleva el juego irresponsable, te animamos a profundizar más en el tema a través de los siguientes estudios:



Juego más seguro

- [Sancho O., Clotas C., and Bartroli M. \(2023\) Marco conceptual del juego de apuestas y sus danos asociados;](#) and
- [Clotas C., Bartroli M., Caballe M., Pasarin M., and Villaalbi J. \(2020\) El negocio de los juegos de azar: una perspectiva desde la salud publica.](#)

También puedes acceder a más estudios por medio del buscador del Ministerio de Sanidad desde [aquí](#).

11. La iniciativa de Interwetten en materia de juego responsable

Uno de los principales objetivos de Interwetten es el de continuar creando una cultura de juego responsable. La incorporación del proveedor de soluciones de juego responsable, Mindway AI, a la plataforma de Interwetten, es un reflejo de nuestro compromiso para con nuestros clientes, y tiene como objetivo el establecer nuevos estándares en la industria, manteniendo un entorno de juego seguro y promoviendo prácticas de juego responsable. La integración de este software permite detectar y alertar de manera proactiva a jugadores en riesgo, y tomar así las medidas necesarias para crear una experiencia de juego segura y responsable.

En Interwetten nos esforzamos constantemente en mejorar nuestros sistemas de juego responsable, invirtiendo en nuevas herramientas y softwares especializados, con el fin de asegurar que ofrecemos al jugador la mejor experiencia al participar con nosotros como operador, teniendo en cuenta siempre el mejor interés de nuestros clientes.

Versión: 3.3.2

Última actualización: 28.02.2025